

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Тульский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

СОГЛАСОВАНО

ЗАО «ЛИМ»

Генеральный директор

 **В.В. Куликов**
«19» декабря 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Г.В. Кузнецов

«24» декабря 2024 г.



Р. А. Жуков

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
УПРАВЛЕНИЕ КОНТЕНТОМ ОРГАНИЗАЦИИ**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
09.03.02 Информационные системы и технологии,
образовательная программа «Информационные технологии в экономике»,
профиль «Информационные технологии в управлении цифровой
экономикой»

*Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(протокол от 24 декабря 2024 г. № 22)*

*Одобрено заседанием кафедры «Математика и информатика»
(протокол от 02 декабря 2024 г. № 5)*

Тула 2024

«Управление контентом организации»

КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ОПОП:

09.03.02 Информационные системы и технологии

Образовательная программа - Информационные технологии в экономике

Профиль «Информационные технологии в управлении цифровой экономикой»

Общее количество заданий по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
ПКП-5	Способен разрабатывать программные продукты в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению программных систем	40
Всего:		40

Количество заданий по дисциплине в одном варианте

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
ПКП-5	Способен разрабатывать программные продукты в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению программных систем	20
Всего:		20

Типы заданий

Наименование типа заданий	Номер типа заданий
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных	1
Задание открытого типа	2
Задание открытого типа с развернутым ответом	3

Распределение заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
ПКП-5	Способен разрабатывать программные продукты в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению программных систем	1. Разрабатывает архитектуру и дизайн программной системы на основе анализа требований к программной системе в целом.	7	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 7.1, 7.2, 8.1, 8.2, 9.1, 9.2, 10.1, 10.2
		2. Проектирует пользовательское взаимодействие с программной системой, включая пользовательский интерфейс, на основе аналитики пользовательского опыта.	7	11.1, 11.2, 12.1, 12.2, 13.1, 13.2, 14.1, 14.2, 15.1, 15.2, 16.1, 16.2, 17.1, 17.2, 18.1, 18.2, 19.1, 19.2, 20.1, 20.2

Типы, уровень сложности и время выполнения заданий

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения задания (мин.)
ПКП-5	Разрабатывает архитектуру и дизайн программной системы на основе анализа требований к программной системе в целом.	1.1, 1.2.	1	базовый	2
	Разрабатывает архитектуру и дизайн программной системы на основе анализа требований к программной системе в целом.	2.1, 2.2	1	базовый	2
	Разрабатывает архитектуру и дизайн программной системы на основе анализа требований к программной системе в целом.	3.1, 3.2	1	базовый	2
	Разрабатывает архитектуру и дизайн программной системы на основе анализа требований к программной системе в целом.	4.1, 4.2	1	базовый	2
	Разрабатывает архитектуру и дизайн программной системы на основе анализа требований к программной системе в целом.	5.1, 5.2	1	базовый	2
	Разрабатывает архитектуру и дизайн программной системы на основе анализа требований к программной системе в целом.	6.1, 6.2.	3	высокий	8
	Разрабатывает архитектуру и дизайн программной системы на основе анализа требований к программной системе в целом.	7.1, 7.2	2	повышенный	4
	Разрабатывает архитектуру и дизайн программной системы на основе анализа требований к программной системе в целом.	8.1, 8.2	1	базовый	2
	Разрабатывает архитектуру и дизайн программной системы на основе анализа требований к программной системе в целом.	9.1, 9.2	1	базовый	2
	Разрабатывает архитектуру и дизайн программной системы на основе анализа требований к программной системе в целом.	10.1, 10.2	1	базовый	2
	Проектирует пользовательское взаимодействие с программной системой, включая пользовательский интерфейс, на основе аналитики пользовательского опыта.	11.1, 11.2.	2	повышенный	4
	Проектирует пользовательское взаимодействие с программной	12.1, 12.2	2	повышенный	4

	системой, включая пользовательский интерфейс, на основе аналитики пользовательского опыта.				
	Проектирует пользовательское взаимодействие с программной системой, включая пользовательский интерфейс, на основе аналитики пользовательского опыта.	13.1, 13.2	2	повышенный	4
	Проектирует пользовательское взаимодействие с программной системой, включая пользовательский интерфейс, на основе аналитики пользовательского опыта.	14.1, 14.2	3	высокий	8
	Проектирует пользовательское взаимодействие с программной системой, включая пользовательский интерфейс, на основе аналитики пользовательского опыта.	15.1, 15.2	1	базовый	2
	Проектирует пользовательское взаимодействие с программной системой, включая пользовательский интерфейс, на основе аналитики пользовательского опыта.	16.1, 16.2.	1	базовый	2
	Проектирует пользовательское взаимодействие с программной системой, включая пользовательский интерфейс, на основе аналитики пользовательского опыта.	17.1, 17.2	2	повышенный	4
	Проектирует пользовательское взаимодействие с программной системой, включая пользовательский интерфейс, на основе аналитики пользовательского опыта.	18.1, 18.2	3	высокий	8
	Проектирует пользовательское взаимодействие с программной системой, включая пользовательский интерфейс, на основе аналитики пользовательского опыта.	19.1, 19.2	3	высокий	8
	Проектирует пользовательское взаимодействие с программной системой, включая пользовательский интерфейс, на основе аналитики пользовательского опыта.	20.1, 20.2	3	высокий	8

Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенций, установленных для дисциплины

Вариант 1

Задание 1.1.

Проприетарной СУБД является:

- а) MS SQL Server Enterprise;
- б) MySQL;
- в) PostgreSQL;
- г) все ответы верны

Ответ:

Задание 2.1.

Проприетарной системой для разработки корпоративного портала является:

- а) Drupal;
- б) 1CBitrix;
- в) Joomla;
- г) WordPress

Ответ:

Задание 3.1.

Если структура контента характеризуется как «один фрагмент информации следует за другим», то это:

- а) иерархическая;
- б) сетевая;
- в) линейная;
- г) параллельная

Ответ:

Задание 4.1.

Если структура контента характеризуется как «контент имеет категории с подкатегориями», то это:

- а) линейная;
- б) сетевая;
- в) параллельная;
- г) иерархическая

Ответ:

Задание 5.1.

Если структура контента характеризуется как «Используется, когда необходимо перемещаться от одного фрагмента контента другому либо по ассоциации, либо по заданному условию. При реализации нелинейной схемы навигации появляется возможность перехода от каждой страницы к каждой.», то это:

- а) сетевая;
- б) линейная;
- в) параллельная;
- г) иерархическая.

Ответ:

Задание 6.1.

ЕСМ – это _____

Ответ:

Задание 7.1.

Наиболее известной СУБД от компании Microsoft является _____

Ответ:

Задание 8.1.

Если структура контента характеризуется как «представление двух взаимосвязанных частей информации одновременно», то это:

- а) сетевая;
- б) линейная;
- в) параллельная;
- г) иерархическая.

Ответ:

Задание 9.1.

Если структура контента характеризуется «использованием при представлении больших объемов повторяющихся данных. Примеры: таблицы, диаграммы, графики, индексы», то это:

- а) матрица;
- б) линейная;
- в) параллельная;
- г) иерархическая.

Ответ:

Задание 10.1.

Если структура контента характеризуется «для направления пользователя к другому источнику информации», то это:

- а) матрица;
- б) пространственное расширение;
- в) параллельная;
- г) иерархическая.

Ответ:

Задание 11.1.

Методологией внедрения ИС от компании Oracle является (аббревиатура) _____

Ответ:

Задание 12.1.

Методологией внедрения ИС от компании SAP является (аббревиатура) _____

Ответ:

Задание 13.1.

Коллаборативный контент – это контент для _____ использования

Ответ:

Задание 14.1.

При использовании виртуального сервера Open Server обычно применяется СУБД

Ответ:

Задание 15.1.

Структура контента применяется, если есть необходимость пользователю запомнить или напомнить частью чего-либо, то это:

- а) матрица;
- б) пространственное расширение;
- в) наложение (overlay);
- г) иерархическая.

Ответ:

Задание 16.1.

Структура контента представляет собой комбинацию различных структур, то это:

- а) матрица;
- б) пространственное расширение;
- в) наложение (overlay);
- г) смешанная структура

Ответ:

Задание 17.1.

Методологией разработки программного обеспечения от компании Microsoft является (аббревиатура) _____

Ответ:

Задание 18.1.

Для разработки корпоративного портала часто используют платформу от компании Microsoft _____

Ответ:

Задание 19.1.

CMS — это _____

Ответ:

Задание 20.1.

Управление получением, хранением и предоставлением контента характеризует _____ цикл контента

Ответ:

Вариант 2

Задание 1.2.

Если система включает функции создания, захвата и обработки вводимой информации, то это:

- а) система ввода;
- б) управление документами;
- в) управление web-контентом;
- г) управление записями.

Ответ:

Задание 2.2.

Если назначение технологии снабжать документы метаданными (атрибутами) для того, чтобы связывать их с бизнес-процессами (функции – хранение, поиск, контроль версионности и выписка документов), то это:

- а) система ввода;
- б) управление документами;
- в) управление web-контентом;
- г) управление записями.

Ответ:

Задание 3.2.

Создание куба с помощью мастера кубов:

- а) описывает использование мастера кубов для определения куба, измерений, атрибутов измерения и пользовательских иерархий;
- б) описывает процесс определения групп мер;
- в) описывает определение и настройку вычисления в скрипте многомерных выражений;
- г) описывает определение и настройку действия

Ответ:

Задание 4.2.

Создание мер и групп мер в многомерных моделях:

- а) описывает использование мастера кубов для определения куба, измерений, атрибутов измерения и пользовательских иерархий;
- б) описывает процесс определения групп мер;
- в) описывает определение и настройку вычисления в скрипте многомерных выражений;
- г) описывает определение и настройку действия.

Ответ:

Задание 5.2.

Вычисления в многомерных моделях:

- а) описывает использование мастера кубов для определения куба, измерений, атрибутов измерения и пользовательских иерархий;
- б) описывает процесс определения групп мер;

в) описывает определение и настройку вычисления в скрипте многомерных выражений;

г) описывает определение и настройку действия

Ответ:

Задание 6.2.

_____ цикл контента рассматривается с точки зрения предприятия, контента, управления

Задание 7.2.

В каком измерении рассматривается процесс получения контента, если оно характеризуется как: «Получая информацию с помощью различных механизмов, предприятие может при этом иметь центральное хранилище для сбора, что помогает решать задачи эффективности и хранения»?

Ответ:

Задание 8.2.

Действия в многомерных моделях:

а) описывает использование мастера кубов для определения куба, измерений, атрибутов измерения и пользовательских иерархий;

б) описывает процесс определения групп мер;

в) описывает определение и настройку вычисления в скрипте многомерных выражений;

г) описывает определение и настройку действия.

Ответ:

Задание 9.2.

Перспективы в многомерных моделях:

а) описывает определение и настройку перспективы;

б) описывает процесс определения групп мер;

в) описывает определение и настройку вычисления в скрипте многомерных выражений;

г) описывает определение и настройку действия

Ответ:

Задание 10.2.

Определение хранимых процедур:

а) описывает использование мастера кубов для определения куба, измерений, атрибутов измерения и пользовательских иерархий;

б) описывает работу с хранимыми процедурами;

в) описывает определение и настройку вычисления в скрипте многомерных выражений;

г) описывает определение и настройку действия

Ответ:

Задание 11.2.

В каком измерении рассматривается процесс получения контента, если оно характеризуется как: «формат, приобретаемый контентом в процессе накопления и каталогизации, может быть различным. Контент может сохранить свой оригинальный формат (бумажный или электронный) или может быть преобразован при поступлении в соответствии с теми форматами, которые используются предприятием для хранения, приема и просмотра»?

Ответ:

Задание 12.2.

_____ — это человек или компания, перепродающая товар либо услугу. При этом они выдают товар или услугу под своей торговой маркой, брендом.

Ответ:

Задание 13.2.

CRM необходимы (кому?) _____, которые распространяют свою продукцию через сети торговых точек и мелкооптовых баз. Количество покупателей-оптовиков сильно ограничено, и то, чьей продукции окажут предпочтение, часто зависит от личного отношения клиента к производителю

Ответ:

Задание 14.2.

_____ CRM включает в себя развитие подхода к CRM, базирующегося на бизнес-стратегии предприятия и нацеленного на развитие взаимоотношений с клиентами, которые дают результат в виде долговременного роста прибыли акционеров

Ответ:

Задание 15.2.

Для измерения и оценки контента используют:

- а) MRP;
- б) CRM;
- в) KPI;
- г) EPFQ.

Ответ:

Задание 16.2.

Стейкхолдер это:

- а) мясник;
- б) клиент;
- в) заинтересованная сторона;
- г) подрядчик.

Ответ:

Задание 17.2.

_____ CRM позволяет клиентам контактировать с предприятием посредством целого спектра различных каналов и получать одинаковое впечатление от контакта с компанией по всем этим каналам.

Ответ:

Задание 18.2.

Наиболее известной СУБД от компании Oracle является _____.

Ответ:

Задание 19.2.

Контент одним словом – это _____.

Ответ:

Задание 20.2.

В каком измерении рассматривается процесс хранения контента, если оно характеризуется как: «...строится на процессном управлении и обеспечивает контроль версий контента и лиц, имеющих право вносить изменения в контент и направлять его тем, кто занимается анализом и оценкой контента»?

Ответ:

Ключи к оцениванию заданий

Вариант 1

№ задания	Верный ответ	Критерии оценивания
1.1	а) MS SQL Server Enterprise	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
2.1	б) 1СBitrix	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
3.1	в) линейная	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
4.1	г) иерархическая	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
5.1	а) сетевая	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
6.1	Enterprise content management	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
7.1	MS SQL Server	3 балла – полное совпадение с верным ответом по смыслу 1 балл – правильный, но не полный ответ 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
8.1	в) параллельная	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
9.1	а) матрица	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
10.1	б) пространственное расширение	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
11.1	AIM	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
12.1	ASAP	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
13.1	совместного	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
14.1	MySQL	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
15.1	в) наложение (overlay)	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
16.1	г) смешанная структура	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
17.1	MSF	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
18.1	MS SharePoint	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
19.1	Content Management System	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
20.1	жизненный	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие

Вариант 2

№ задания	Верный ответ	Критерии оценивания
1.2	а) система ввода	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
2.2	б) управление документами	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
3.2	а) описывает использование мастера кубов для определения куба, измерений, атрибутов измерения и пользовательских иерархий	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
4.2	б) описывает процесс определения групп мер	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
5.2	в) описывает определение и настройку вычисления в скрипте многомерных выражений	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
6.2	жизненный	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
7.2	предприятие	3 балла – полное совпадение с верным ответом по смыслу 1 балл – правильный, но не полный ответ 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
8.2	г) описывает определение и настройку действия	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
9.2	а) описывает определение и настройку перспективы	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
10.2	б) описывает работу с хранимыми процедурами	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
11.2	контент	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
12.2	реселлер	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
13.2	региональным производителям	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
14.2	Стратегический CRM	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
15.2	в) KPI	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
16.2	в) заинтересованная сторона	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
17.2	Совместный CRM	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
18.2	Oracle	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
19.2	содержимое	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
20.2	управление	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие